

POLITICA DE LA CALIDAD

En HANDSER, empresa dedicada a la prestación de servicios de ensayos de diagnósticos en cables de media y alta tensión, asumimos el compromiso de satisfacer los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, basando nuestra gestión en los siguientes pilares:

Continuidad Operacional y Seguridad: Nos enfocamos en asegurar que los activos de nuestros clientes operen de forma confiable, minimizando riesgos y reduciendo impactos negativos en su negocio mediante diagnósticos precisos.

Confiabilidad y Trazabilidad Técnica: Aseguramos la calidad, integridad y trazabilidad de los resultados de los ensayos, mediante el uso de equipos certificados, procedimientos estandarizados y personal técnicamente competente.

Cercanía y Acompañamiento al Cliente: Establecemos relaciones de confianza, entendiendo las necesidades críticas de nuestros clientes y brindando un soporte técnico que nos posiciona como su referente estratégico a nivel nacional.

Mejora Continua: Nos comprometemos a mejorar permanentemente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, optimizando nuestros procesos operativos y actualizando nuestra competencia técnica de forma constante.

Cumplimiento Normativo: Aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, técnicos y contractuales aplicables a nuestra actividad y al sector eléctrico.

Esta Política de Calidad es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, constituyendo el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos de calidad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Mauricio Vargas Villarroel".

Mauricio Vargas Villarroel
Gerente General

Osorno, 11 de marzo de 2026